

Zákonná odpovědnost za vady - řád firmy ELSTARCOM s.r.o. -Přívěsy se sídlem Českolipská 3, Litoměřice

I.

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tento Řád firmy ELSTARCOM s.r.o. o vyřizování práva z vadného plnění, byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "Zákon") a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen "zboží"), v našem případě zejména přívěsné vozíky, nástavby na motorová vozidla a přívěsné vozíky, u něhož jsou uplatňována Kupující práva z vadného plnění (zákonná odpovědnost za vady) (dále jen "odpovědnost za vady").

"Prodávající" je ELSTARCOM s.r.o., se sídlem v Litoměřicích

"Kupující" je subjekt, který od prodávajícího zakoupil zboží a uhradil vystavenou fakturu

II.

Práva a povinnosti při prodeji –přejímce zboží

1.Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při převzetí zboží

a) Vykazuje-li zboží zjevné vady, a to i v případě, že je zboží kupujícímu předáno v porušeném obalu těch částí, které mají být obalem opatřeny (např. náhradní díly), a kupující dodržel pokyny v bodu b) tohoto odstavce, je kupující oprávněn, je-li zboží poškozeno, toto zboží nepřevzít. V takovém případě zůstává zachován nárok kupujícího na poskytnutí řádného plnění prodávajícím či na vrácení kupní ceny. Je také možné poskytnout přiměřenou slevu z ceny výrobku. Volbu určí obě strany dohodou, nedohodnou-li se, volbu provede kupující.

b) Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Zejména překontrolovat

- nepoškození zboží - kupující má povinnost zkontrolovat povrchní poškození výrobku, jakož i případného obalu některých částí zboží. Pokud jeví zboží zjevné známky poškození, společně s prodávajícím zkontroluje bezprostředně obsah a případný rozsah poškození zboží. Prodávající sepíše s kupujícími protokol o poškození zboží a prodávající okamžitě vzniklou situaci řeší
- neshledá-li kupující při převzetí na zboží vnější poškození, potvrdí tuto skutečnost v dokladech o koupi zboží
- kompletnost dodávky, zejména kompletního příslušenství, českého návodu a záručního listu

c) Pozdější uplatnění práva z vadného plnění vyznačující se mechanickým poškozením zboží, nebo nekompletností dodávky již není možné uznat s ohledem na písm. b)

d) Před prvním použitím je kupující povinen prostudovat podmínky pro uplatnění práva z vadného plnění včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit

2. Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl a souhlasil s ním, nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. *Rozpor s kupní smlouvou, netýkající se kompletnosti dodávky, kterou je možné identifikovat při jejím převzetí, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.*

III.

Podmínky zákonné odpovědnosti za vady

1. Základní podmínky

- a) V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v době zákonné odpovědnosti za vady zboží vady zboží, může kupující uplatnit svá práva z vadného plnění.
- b) Délka doby zákonné odpovědnosti za vady se řídí platnými ustanoveními Zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými Zákonem. Zákonná odpovědnost za vady začíná běžet převzetím zboží kupujícím.
- c) Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení je vůči prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno písemné prohlášení kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

2. Uplatnění práva z vadného plnění

Kupující při uplatnění práva z vadného plnění má

- a) jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- b) jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- c) jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu (4 a více) nebo opakovaně (3x) a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- d) jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

Kupující je povinen při uplatnění práva z vadného plnění v rámci zákonné odpovědnosti za vady prokázat uzavření kupní smlouvy, a to prostřednictvím dokladu o koupi a záručním listem.

e) Zákonná odpovědnost za vady se vztahuje i na rychle opotřebitelné díly a spotřební materiál (např. lampy, baterie apod.), které se poškozuji běžným opotřebením při provozu zboží, **ovšem pouze v případě**, že bude prokázáno, že tyto rychle opotřebitelné díly a spotřební materiál nebyly v souladu s příslušnými technickými požadavky na tento spotřební materiál.

Opotřebení výrobku a jeho částí způsobené jejich běžným užíváním nepodléhá zákonné odpovědnosti za vady a není považováno za rozpor s kupní smlouvou ve smyslu výše uvedených zákonů.

f) Na žádost kupujícího je prodávající povinen poskytnout potvrzení o zákonné odpovědnosti za vady písemnou formou (záruční list). Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující údaje, které musí obsahovat záruční list. Pokud je poskytována delší lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění než je určena zákonem, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení jejího prodloužení v záručním listě. Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu prodávajícího, IČO, sídlo, jde-li o právnickou osobu, nebo bydliště, jde-li o fyzickou osobu.

IV.

Vyřízení práva z vadného plnění

Vyřízení práva z vadného plnění

- a) Práva z vadného plnění se uplatňují v sídle prodávajícího.. O uplatnění práva z vadného plnění musí být řádně vyplněn ve všech bodech **Protokol** včetně fotografické dokumentace.
- b) Dále je kupující oprávněn vyžadovat opravu v autorizovaných servisních střediscích, jejichž seznam je na [www stránkách](http://www.vezeko.cz) firmy VEZEKO , www.vezeko.cz, případně jej sdělí prodávající na dotaz kupujícího.
- d) Právo z vadného plnění včetně odstranění vady musí být vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění tohoto práva, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.
- e) Za situace, kdy je potřeba zboží zaslat prodávajícímu nebo servisnímu středisku, si kupující ve vlastním zájmu počíná tak, aby zboží nemohlo být při této přepravě poškozeno, prokáže-li se, že k poškození došlo při přepravě do opravy, nevztahuje se na tato poškození právo z vad.
- f) Servisní středisko po řádném vyřízení práva z vadného plnění vyzve kupujícího k převzetí opraveného zboží.
- g) Nárok na uplatnění práva z vadného plnění zaniká v případě neodborné montáže, nedodržení záručních podmínek nebo neodborného uvedení zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.
- h) Při jakékoli návštěvě servisní technika u kupujícího je třeba, aby byl vyhotoven protokol o zjištěných závadách a formě jejich odstranění. Bez takového protokolu není návštěva servisního technika brána v potaz.

V. Závěrečná ustanovení

- a) V případě jakéhokoli uplatnění práva z vadného plnění kupující prodávajícího informuje o uplatnění tohoto práva a dohodne s ním nejvhodnější formu řízení v této věci. Prodávající s přihlédnutím k povaze podstaty práva z vadného plnění nabídne kupujícímu, aby jej navštívil servisní technik a opravu vad zboží provedl na místě případné instalace, tj. u kupujícího nebo doporučí zboží dopravit do servisního střediska.
- b) Tento Řád nabývá účinnost Změny Řádu vyhrazeny.